

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## о заключении договора об оказании услуг

Если Вы начали вести игровой процесс на серверах проекта INTERIAL или загружаете ресурсы, предоставляемые проектом INTERIAL, то тем самым Вы подтверждаете согласие с условиями договора оферты (совершая акцепт). Проект INTERIAL не несет ответственность, в случаях, если законодательством Вашей страны запрещено участвовать в игровом процессе, либо законодатель устанавливает ограничение по возрасту или трактует участие в игровом процессе, как участие в азартной игре, запрещая тем самым участвовать в игровом процессе, а Вы, как заказчик начали или продолжаете участвовать (либо участвовали) в игровом процессе. Проект INTERIAL находится и подчиняется законодательству Российской Федерации.

### 1. Общие положения

В настоящей Публичной оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг (далее по тексту - «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»). Настоящей офертой признается предложение, адресованное одному или нескольким конкретным лицам, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим Договор с адресатом, которым будет принято предложение.

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия обеих Сторон заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Нижеизложенный текст Публичной оферты является официальным публичным предложением Исполнителя, адресованный заинтересованному кругу лиц заключить Договор об оказании услуг в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Сторонами действий, предусмотренных в настоящей Оферте, и, означающих безоговорочное, а также полное принятие всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

#### Термины и определения:

Договор – текст настоящей Оферты с Приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты, акцептованный Заказчиком путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.

Конклюдентные действия – это поведение, которое выражает согласие с предложением контрагента заключить, изменить или расторгнуть договор. Действия состоят в полном или частичном выполнении условий, которые предложил контрагент.

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Скрыль Сергей Денисович (ИНН 251005384825, ОГРНИП 326253600100698), владелец и оператор игрового проекта INTERIAL.

Заказчик – физическое лицо, принимающее участие в Играх и/или использующее Сайт, и/или являющееся конечным получателем Услуг.

Сайт Исполнителя в сети «Интернет» – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет» по доменному имени и сетевому адресу: <https://interial.su/>

Игры – программы для ЭВМ (игровые серверы Counter-Strike 2), размещенные на Ресурсах Исполнителя. Участие Заказчиков в Играх происходит в интерактивном (онлайн) режиме.

Услуги – предоставление Исполнителем Заказчику доступа к игровым серверам, использование возможностей и сервисов на условиях, определенных настоящим Договором. Базовые Услуги предоставляются на безвозмездной основе.

Дополнительные Платные Услуги – дополнительные внутриигровые возможности, привилегии, виртуальные предметы или функции, предоставляемые Исполнителем за плату.

Стороны Договора (Стороны) – Исполнитель и Заказчик.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги по предоставлению доступа к игровым серверам Counter-Strike 2, а Заказчик обязуется оплатить Дополнительные Платные Услуги в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Наименование, количество, порядок и иные условия оказания Услуг определяются на основании сведений Исполнителя при оформлении заявки Заказчиком, либо устанавливаются на сайте Исполнителя в сети «Интернет» <https://interial.su/>

2.3. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору лично, либо с привлечением третьих лиц, при этом за действия третьих лиц Исполнитель отвечает перед Заказчиком как за свои собственные.

2.4. Договор заключается путем акцепта настоящей Оферты через совершение конклюдентных действий, выраженных в:

- действиях, связанных с регистрацией учетной записи на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» при наличии необходимости регистрации учетной записи;
- начале игрового процесса на серверах проекта INTERIAL;
- оформлении и направлении Заказчиком заявки в адрес Исполнителя для оказания Услуг;
- действиях, связанных с оплатой Дополнительных Платных Услуг Заказчиком;
- действиях, связанных с оказанием Услуг Исполнителем.

Данный перечень неисчерпывающий, могут быть и другие действия, которые ясно выражают намерение лица принять предложение контрагента.

## **3. Права и обязанности Сторон**

### **3.1. Права и обязанности Исполнителя:**

3.1.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги в соответствии с положениями настоящего Договора, в сроки и объеме, указанные в настоящем Договоре и (или) в порядке, указанном на Сайте Исполнителя.

3.1.2. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику доступ к разделам Сайта, необходимым для получения информации, согласно пункту 2.1. Договора.

3.1.3. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает сохранение конфиденциальности этих данных и использует их исключительно для качественного оказания Услуг Заказчику в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.1.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять сроки (период) оказания Услуг и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте Исполнителя в сети «Интернет». При этом новые / измененные условия, указываемые на Сайте, действуют только в отношении вновь заключаемых Договоров.

### **3.2. Права и обязанности Заказчика:**

3.2.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе при получении соответствующих Услуг.

3.2.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуг, за исключением личного использования непосредственно самим Заказчиком без предоставления в какой-либо форме доступа каким-либо третьим лицам.

3.2.3. Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем.

3.2.4. Заказчик обязуется соблюдать правила использования игровых серверов, размещенные на Сайте Исполнителя.

3.2.5. Заказчик гарантирует, что все условия Договора ему понятны; Заказчик принимает условия без оговорок, а также в полном объеме.

## **4. Цена и порядок расчетов**

4.1. Стоимость Дополнительных Платных Услуг Исполнителя и порядок их оплаты определяются на основании сведений Исполнителя при оформлении заявки Заказчиком либо устанавливаются на Сайте Исполнителя в сети «Интернет»: <https://interial.su/>

4.2. Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке.

4.3. Оплата производится путем перечисления денежных средств через платежные системы, доступные на Сайте Исполнителя.

4.4. Услуга считается оказанной с момента предоставления Заказчику доступа к Дополнительным Платным Услугам (активации привилегий, предоставления виртуальных предметов и т.д.).

4.5. Заказчик перед оплатой услуги обязан проверить указанную информацию (наименование услуги, срок действия, стоимость, игровой идентификатор и иные данные), поскольку в случае указания неверной информации Исполнитель не несет за это ответственность и не обязан осуществлять возврат средств.

## 5. Политика возврата денежных средств

5.1. Заказчик имеет право на возврат средств в случае, если услуга не была оказана или была оказана ненадлежащим образом. Возврат средств осуществляется на основании письменного заявления и при наличии подтверждающих документов. Срок рассмотрения заявления — до 14 календарных дней. Отказ в возврате допускается только при наличии доказательств отсутствия оснований для возврата со стороны Заказчика.

5.2. Основания для возврата денежных средств:

- а) Услуга не была оказана по вине Исполнителя — Заказчик оплатил Дополнительные Платные Услуги, но доступ к ним не был предоставлен в течение 72 часов (3 рабочих дней) с момента подтверждения оплаты платежной системой;
- б) Услуга была оказана ненадлежащим образом — функционал Дополнительных Платных Услуг не соответствует заявленному на Сайте описанию, и недостатки не были устранены Исполнителем в разумный срок (не более 7 рабочих дней) после письменного обращения Заказчика с подробным описанием проблемы.

5.3. Основания для отказа в возврате денежных средств:

- а) Дополнительные Платные Услуги (привилегии, виртуальные предметы) были активированы и использованы Заказчиком полностью или частично;
- б) Блокировка игрового аккаунта Заказчика произошла вследствие нарушения им правил использования игровых серверов, размещенных на Сайте Исполнителя;
- в) Утрата Заказчиком доступа к своему игровому аккаунту (SteamID) по любым причинам, включая, но не ограничиваясь: передача данных третьим лицам, взлом аккаунта, блокировка со стороны платформы Steam;
- г) Изменение Исполнителем условий предоставления Дополнительных Платных Услуг, их свойств, функционала или игрового баланса в рамках развития и поддержания проекта;
- д) Временные технические сбои, профилактические работы, обновления серверов или перерывы в работе игровых серверов, вызванные техническими причинами;
- е) Полное или частичное прекращение работы проекта INTERIAL по любым причинам, включая коммерческие, технические или организационные обстоятельства;
- ж) Изменение Заказчиком своего решения, субъективная неудовлетворенность услугой, изменение личных обстоятельств Заказчика или иные причины, не связанные с ненадлежащим исполнением обязательств со стороны Исполнителя;
- з) Указание Заказчиком неверных данных при оформлении заказа (неверный игровой идентификатор, неверный выбор услуги и т.д.) в соответствии с пунктом 4.5 настоящего Договора.

5.4. Порядок подачи заявления на возврат денежных средств:

- а) Для получения возврата денежных средств Заказчик обязан направить письменное заявление, содержащее следующую информацию: полные данные Заказчика (ФИО, контактные данные), игровой идентификатор (SteamID), дату и время совершения платежа, точную сумму платежа, детальное описание причины возврата со ссылкой на соответствующий пункт настоящего Договора;
- б) К заявлению должны быть приложены подтверждающие документы: скриншот или электронная копия чека об оплате, скриншоты, подтверждающие факт неоказания или

ненадлежащего оказания услуги (при наличии), переписка со службой поддержки (если обращение производилось ранее);

в) Заявление направляется одним из следующих способов: на адрес электронной почты службы поддержки: [support@interial.su](mailto:support@interial.su), или через официальную службу поддержки в Telegram: [t.me/interial\\_support](https://t.me/interial_support);

г) Заявление на возврат денежных средств должно быть направлено не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента совершения оплаты. Заявления, направленные по истечении указанного срока, не подлежат рассмотрению. Исполнитель обязуется рассмотреть заявление, поданное в установленный срок, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения заявления и всех необходимых подтверждающих документов;

д) По результатам рассмотрения заявления Исполнитель направляет Заказчику мотивированный ответ о принятом решении (удовлетворение заявления о возврате либо отказ с указанием причин) на контактные данные, указанные Заказчиком в заявлении;

е) При наличии оснований для возврата, предусмотренных пунктом 5.2 настоящего Договора, денежные средства возвращаются Заказчику в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия положительного решения;

ж) Возврат денежных средств производится исключительно на те же платежные реквизиты (банковскую карту, электронный кошелек и т.д.), с которых была произведена оплата Дополнительных Платных Услуг;

з) Исполнитель вправе отказать в возврате денежных средств при отсутствии оснований, предусмотренных пунктом 5.2 настоящего Договора, либо при наличии обстоятельств, указанных в пункте 5.3 настоящего Договора, с предоставлением письменного обоснования такого отказа.

#### 5.5. Технические сбои платежных систем:

а) В случае технического сбоя со стороны платежной системы, а именно: двойное списание денежных средств с одного платежного средства за одну и ту же услугу, списание суммы, отличающейся от указанной в платежном документе перед совершением оплаты, или иные технические ошибки платежной системы, повлекшие необоснованное списание денежных средств, Заказчик обязуется незамедлительно обратиться с соответствующим запросом о возврате излишне списанных средств к Исполнителю;

б) Запрос должен содержать: детальное описание технического сбоя, скриншоты или выписки, подтверждающие факт двойного списания или списания неверной суммы, точное указание суммы, подлежащей возврату;

в) Исполнитель обязуется проверить указанный запрос, запросить при необходимости дополнительную информацию у платежной системы, и осуществить возврат излишне списанных денежных средств при подтверждении соответствующего факта технического сбоя в разумные сроки, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента подтверждения факта технического сбоя;

г) Возврат излишне списанных средств производится на те же платежные данные Заказчика, с которых было произведено списание.

## **6. Ограничение ответственности Исполнителя**

6.1. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение произошло по вине Заказчика или вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за действия третьих лиц, включая хостинг-провайдеров, платежные системы, интернет-провайдеров, действия других игроков, а также за действия компании Valve Corporation и платформы Steam.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за утерю Заказчиком доступа к игровому аккаунту, если такая утеря произошла не по вине Исполнителя.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения Заказчика, совместимость оборудования и программного обеспечения Заказчика с игровыми серверами.

6.5. Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу игровых серверов и вправе проводить технические работы, обновления, которые могут временно ограничить доступ к Услугам.

6.6. Максимальная ответственность Исполнителя ограничена суммой, фактически уплаченной Заказчиком за конкретную Дополнительную Платную Услугу, в связи с которой возникли претензии.

6.7. Все Дополнительные Платные Услуги являются виртуальными активами в рамках игрового процесса и не имеют стоимости вне игровых серверов проекта INTERIAL.

## **7. Конфиденциальность и безопасность**

7.1. При реализации настоящего Договора Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с актуальной редакцией ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и ФЗ от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

7.2. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, и принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.

7.3. Под конфиденциальной информацией понимается любая информация, передаваемая Исполнителем и Заказчиком в процессе реализации Договора и подлежащая защите.

7.4. Порядок и условия обработки персональных данных Заказчика, а также права Заказчика как субъекта персональных данных, определены Политикой конфиденциальности Исполнителя, действующая редакция которой размещена на Сайте по адресу: <https://docs.interial.su/privacy-new.pdf> и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

## **8. Форс-мажор**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия, а также массовые технические сбои, DDoS-атаки.

8.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 30 (Тридцати) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

8.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (Шестидесяти) рабочих дней, то каждая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке.

## **9. Ответственность Сторон**

9.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные такими нарушениями убытки в пределах, установленных настоящим Договором и законодательством РФ.

## **10. Срок действия настоящей Оферты**

10.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента её отзыва Исполнителем.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Заказчика по выбору Исполнителя посредством размещения на сайте Исполнителя в сети «Интернет», либо путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес, указанный Заказчиком.

10.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта условий Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

10.4. Изменения, внесенные Исполнителем в Договор и опубликованные на сайте в форме актуализированной Оферты, считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

## **11. Дополнительные условия**

11.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

11.2. В случае возникновения спора, который может возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, Стороны обязаны урегулировать спор мирным путем до начала судебного разбирательства. Судебное разбирательство осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры или разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным.

11.3. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / уведомлений / разъяснений, предоставление документов и т. д.),

Стороны определили русский язык.

11.4. Бездействие одной из Сторон в случае нарушения условий настоящей Оферты не лишает права заинтересованной Стороны осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа от своих прав в случае совершения одной из Сторон подобных либо сходных нарушений в будущем.

11.5. Если какое-либо положение настоящей Оферты будет признано недействительным, это не влечет недействительности остальных положений.

## **12. Реквизиты Исполнителя**

Полное наименование: Индивидуальный предприниматель Скрыль Сергей Денисович

ИНН: 251005384825

ОГРНИП: 326253600100698

Сайт проекта: <https://interial.su/>

Контактный e-mail: [support@interial.su](mailto:support@interial.su)