

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

обработки персональных данных пользователей сайта <https://interial.su/> и игровых серверов проекта INTERIAL

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей (далее — «Пользователь», «Заказчик») сайта, размещённого по адресу <https://interial.su/> (далее — «Сайт»), а также относящихся к нему игровых серверов Counter-Strike 2 проекта INTERIAL.

1.2. Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Скрыль Сергей Денисович, ИНН 251005384825, ОГРНИП 326253600100698 (далее — «Оператор»).

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иным действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.4. Используя Сайт и/или игровые серверы проекта INTERIAL, регистрируясь на Сайте, оплачивая Дополнительные Платные Услуги, Пользователь подтверждает своё согласие с условиями настоящей Политики. Если Пользователь не согласен с условиями Политики, он обязан прекратить использование Сайта и игровых серверов.

1.5. Термины, используемые в настоящей Политике, применяются в значениях, определённых Договором об оказании услуг (Публичной офертой), действующая редакция которого размещена по адресу: <https://docs.interial.su/oferta-new.pdf>, если иное не установлено настоящей Политикой.

2. Персональные данные, которые обрабатывает Оператор

2.1. Данные, предоставляемые Пользователем добровольно:

- уникальный идентификатор учётной записи Steam (SteamID);
- никнейм и публичная информация профиля Steam (аватар, ссылка на профиль);
- адрес электронной почты (при оплате Дополнительных Платных Услуг, обращении в службу поддержки или подписке на уведомления);
- сведения, указанные Пользователем в обращениях в службу поддержки (Telegram, e-mail);
- сведения о произведённых платежах (дата, сумма, выбранная услуга, способ оплаты).

2.2. Данные, собираемые автоматически:

- IP-адрес;
- файлы cookie и аналогичные технологии;
- данные о браузере, устройстве и операционной системе;
- сведения о посещённых страницах Сайта, времени и продолжительности сессии, источнике перехода;
- статистика действий на Сайте (движения курсора, клики, скроллинг), собираемая сервисом веб-аналитики.

2.3. Оператор не собирает и не обрабатывает специальные категории персональных данных (сведения о расе, национальности, политических взглядах, состоянии здоровья, интимной жизни), а также паспортные данные, номера банковских карт, СНИЛС Пользователя. Реквизиты банковских карт и иные платёжные данные вводятся Пользователем непосредственно на стороне платёжной системы и Оператору не передаются и не хранятся.

3. Цели обработки персональных данных

- идентификация Пользователя и обеспечение доступа к Сайту и игровым серверам;
- заключение и исполнение Договора об оказании услуг, в том числе обработка платежей за Дополнительные Платные Услуги;
- рассмотрение обращений и оказание технической поддержки;
- обеспечение безопасности, предотвращение мошеннических и иных противоправных действий;
- улучшение работы Сайта, анализ пользовательского поведения и удобства использования (веб-аналитика);
- информирование Пользователя о новостях, акциях и изменениях условий оказания услуг (при наличии согласия Пользователя).

4. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия Пользователя, выраженного путём использования Сайта и совершения на нём действий (в том числе конклюдентных), а также путём принятия cookie-файлов, требующих согласия;
- необходимости исполнения Договора, стороной которого является Пользователь;
- законных интересов Оператора, связанных с обеспечением безопасности и защитой от мошенничества;
- требований законодательства Российской Федерации.

5. Передача персональных данных третьим лицам

5.1. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя следующим категориям третьих лиц и исключительно в необходимом для соответствующей цели объёме:

- операторам платёжных систем, используемым на Сайте для приёма оплаты Дополнительных Платных Услуг (в частности, e-mail и сумма платежа) — исключительно в объёме, необходимом для проведения и подтверждения платежа;
- сервису веб-аналитики «Яндекс Метрика» (ООО «Яндекс») — для анализа посещаемости и поведения пользователей на Сайте, включая функции записи действий на странице (Вебвизор), карту кликов и отслеживание переходов;
- государственным органам — исключительно по законным основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.2. Оператор не продаёт и не передаёт персональные данные Пользователей третьим лицам в иных целях, кроме указанных в настоящей Политике.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации.

6. Файлы cookie

6.1. Технические cookie-файлы (авторизация, сохранение выбранного языка интерфейса, защита от подделки межсайтовых запросов) используются для обеспечения работоспособности Сайта и не требуют отдельного согласия Пользователя.

6.2. Аналитические cookie-файлы сервиса «Яндекс Метрика», включая функцию записи действий Пользователя на странице (Вебвизор) и карту кликов, используются с согласия Пользователя и служат для анализа взаимодействия с Сайтом.

6.3. Пользователь вправе ограничить или запретить использование cookie-файлов в настройках своего браузера, однако это может повлиять на работоспособность отдельных функций Сайта.

7. Сроки хранения персональных данных

7.1. Персональные данные обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, указанных в разделе 3 настоящей Политики, а также в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации (в частности, законодательством о бухгалтерском и налоговом учёте — в отношении данных о платежах).

7.2. По достижении целей обработки либо в случае отзыва согласия Пользователя персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8. Права Пользователя

8.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее обращение Оператору;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) либо в судебном порядке.

8.2. Для реализации указанных прав Пользователь направляет обращение Оператору одним из способов, указанных в разделе 10 настоящей Политики, с указанием SteamID и/или адреса электронной почты, используемого на Сайте. Оператор рассматривает обращение и предоставляет ответ в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента его получения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

9. Меры по защите персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, в том числе:

- использование защищённого соединения (HTTPS/TLS) при передаче данных;
- ограничение доступа к персональным данным для сотрудников и третьих лиц;
- резервное копирование данных.

10. Порядок обращения к Оператору

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору:

- по электронной почте: support@interial.su;
- через официальную службу поддержки в Telegram: t.me/interial_support.

11. Изменение Политики конфиденциальности

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Действующая редакция Политики всегда доступна по адресу: <https://docs.interial.su/privacy-new.pdf>.

11.2. Продолжение использования Сайта и/или игровых серверов после внесения изменений означает согласие Пользователя с обновлённой редакцией Политики.

12. Реквизиты Оператора

Полное наименование: Индивидуальный предприниматель Скрыль Сергей Денисович

ИНН: 251005384825

ОГРНИП: 326253600100698

Сайт проекта: <https://interial.su/>

Контактный e-mail: support@interial.su